

# **Procedura umożliwiająca składanie żądań i skarg dotyczących zapewnienia dostępności cyfrowej w Szkole Podstawowe nr 29 im. Adama Mickiewicza w Lublinie.**

## **PKT. 1 Postanowienia ogólne**

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy (w przypadku osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych), po wykazaniu interesu faktycznego (wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług danego podmiotu), ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

Wnioski dotyczące zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych można składać w sekretariacie Szkoły Podstawowej nr 29 im. Adama Mickiewicza w Lublinie, 20-604 Lublin, ul. Wajdeloty 1 lub przesłać drogą elektroniczną. Wnioski dotyczące zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych lub ich elementów zgodnie z art. 18 ust.1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn.zm.) powinny zawierać:

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą.
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

## **PKT. 2 Złożenie wniosku**

Wniosek można:

1. przesłać na adres: Szkoła Podstawowa nr 29 im. Adama Mickiewicza w Lublinie, 20-604 Lublin, ul. Wajdeloty 1
2. złożyć w sekretariacie Szkoły Podstawowej nr 29 im. Adama Mickiewicza w Lublinie w godzinach od 8.00 do 15.00;
3. przesłać pocztą elektroniczną. [poczta@sp29.lublin.eu](mailto:poczta@sp29.lublin.eu)

Wnioski rozpatrywane są przez Dyrektora Szkoły Podstawowej nr 29 im. Adama Mickiewicza w Lublinie.

## **PKT. 3 Termin realizacji**

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to szkoła niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku szkoła jest obowiązana zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

**PKT. 4**  
**Tryb odwoławczy**

W przypadku gdy Szkoła Podstawowa nr 29 im. Adama Mickiewicza w Lublinie nie zapewniła wnioskodawcy dostępności:

1. w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy), albo
2. w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym), albo
3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności

wnioskodawca ma prawo do złożenia żądania/skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Wnioskodawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął odpowiednio termin, o którym mowa w pkt 1 lub 2, albo od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3.

Złożenie skargi nie oznacza jej automatycznego uwzględnienia – kwestie te są bowiem każdorazowo analizowane w odniesieniu do konkretnych przypadków i odpowiednio rozstrzygane przez Prezesa PFRON.

**Załączniki**

1. Informacja o braku dostępności
2. Wniosek z żądaniem lub skargą dotyczącą zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej